

"Jeder kann mal ein Troll werden" ([Studie der Universitäten Stanford/Cornell](#))  
zu psychologischen Faktoren des Trollens anhand mehrerer Millionen Postings

Bedrohungsgefühl als tieferer Grund einer verrohten Debattenkultur (der  
[Sozialpsychologe Frank Asbrock im Tagesspiegel](#))

"Huch, Agathe, die Leser schreiben!" - [Plädoyer von Sascha Lobo](#) für die  
Möglichkeit von Userkommentaren

User-Wünsche an Kommentarbereiche und Moderatoren (Diskussionen bei  
[Standard](#) und [ZEIT](#) zu Artikeln der jeweiligen Redaktionen über ihre  
Moderationspraxis)

Empfehlungsliste des Coralprojects für [Arbeit und Rahmenbedingungen von  
Content-Moderatoren](#)

Erklärungen zur [Moderationspraxis des MDR THÜRINGEN](#) mit Beispielen nicht  
veröffentlichter Postings

Handfester und menschlicher Blick auf [Verantwortung der Foren-Betreiber](#)  
("The Immortal Myths About Online Abuse") von Anil Dash und seine fünf Jahre  
ältere [Kompaktversion](#) "If your website is full of assholes, it's your fault"

[Empfehlungen für Content Moderation](#) des UN-Beauftragten David Kaye in  
seinem Bericht für die UN-Menschenrechtskommission

["Steuerungsstrategien für Redaktionen"](#) (Papier von Leif Kramp und Stephan  
Weichert für Landesmedienanstalt NRW)

Urteile mit Blick auf "digitales Hausrecht"/Netiquette:

- [LG Frankfurt](#) und [OLG Dresden](#) bejahend mit Abwägungskriterien
- [OLG München](#) ablehnend
- Bundesverfassungsgericht zur [grundsätzlichen Abwägung zwischen Hausrecht  
und Grundrechten](#) im Fall eines Stadionverbots